



### “Referentes territoriales de servicios enfermeros”

Sus funciones están orientadas a ayudar a los profesionales de enfermería a lograr la máxima calidad técnica, sin descuidar la calidad percibida por el usuario del servicio prestado, buscando la proximidad de los usuarios y la satisfacción de sus necesidades

#### Objetivos:

- Crear nuevos servicios enfermeros que satisfagan las necesidades del usuario.
- Medir y controlar los servicios enfermeros implantados para asegurar que las especificaciones con que fue diseñado se cumplan.
- Analizar y descubrir acciones correctivas de los distintos servicios enfermeros para garantizar su eficacia.
- Mantener y homogeneizar las actividades de enfermería enmarcadas dentro del modelo enfermero vigente..



## SERVICIOS ENFERMEROS 2019

### 1 PROGRAMAS PARA PACIENTES EN ACTIVO *Contingencias Profesionales*

### GRUPO GRETHA

*El Grupo pretende que las heridas traumáticas reciban el mejor tratamiento para lograr una rápida cicatrización.*

*En el año 2018 se realizaron mas de 90.000 cuidados de heridas por parte de las enfermeras.*

*+/- 10.000 intervenciones quirúrgicas.  
+/- 8.500 llamadas telefónicas.*

### PROGRAMA Control telefónico postquirúrgico

Preguntamos si tiene dolor, si la herida quirúrgica está bien, si tiene náuseas, si sabe tomar la medicación.

### PROGRAMA Educación al Autocuidado

Se pretende mejorar la impresión del usuario en las primeras visitas. Mediante escucha activa y enseñanza sanitaria individualizada.

*93.367 visitas iniciales con baja laboral.  
74.567 intervenciones de enfermería relacionados con educación al autocuidado.*

*+Se realizan dos auditorías anuales, para el seguimiento e implantación de nuevos programas de servicios enfermeros.*

### PROGRAMA Intervenciones básicas de las enfermeras de cc.aa.

*Aseguramos intervenciones enfermeras estandarizadas. En todos los cc.aa se trabaja igual.*

### PROGRAMA Adhesión al tratamiento

*Ayudamos a cumplir el tratamiento médico pautado.*

*Según O.A.T el 30% de los pacientes no cumplen el tratamiento. Aumento de tiempo de baja. Sobre tratamiento médico.  
PREMIO O.A.T. 2018*



Hay aproximadamente 45 personas con tetraplejía que se relacionan con la Mutua..

**PROGRAMA**  
Demótica para personas con tetraplejía.

Programa implantado de forma conjunta con el servicio de Terapia Ocupacional del Hospital Asepeyo Coslada.

**PROGRAMA**  
Paciente Experto

Se pretende elevar el nivel de autocuidado de los pacientes con gran dependencia mediante formación con certificación universitaria.



En el año 2019 se imparte la 2da. edición del paciente experto. Al finalizar el curso se habrán formado 50 pacientes y sus cuidadores.

**SERVICIOS ENFERMEROS**

2

**PROGRAMAS PARA PACIENTES CON GRAN INVALIDEZ**

**PROGRAMA STOP A LAS ÚLCERAS POR PRESIÓN**

El Programa contiene acciones que ayudan a prevenir las úlceras por presión (UPP) a 276 personas con lesión medular



En el año 2018 se redujo un 3% la prevalencia de las UPP.



Se han formado 95 personas con gran dependencia y sus cuidadores . Cursos de internet básico v avanzado.

**PROGRAMA**  
Inclusión digital.

Ayudamos a que todos los pacientes puedan realizar actividades digitales

**PROGRAMA**  
Cuidados al paciente gran dependiente

Dada la importancia de este programa se describe en hoja siguiente.

**PROGRAMA**  
Cuidados al paciente gran dependiente

Cuatro líneas de acción

**ATENCIÓN SANITARIA**  
23 Gestores de cuidados a personas con gran dependencia

**COMUNICACIÓN**  
Red Social Cuidado Integral  
416 miembros

**FORMACIÓN**  
Cátedra Asepeyo. Desde el año 2011 hasta la actualidad se han formado 3.333 pacientes y cuidadores.

**INNOVACIÓN**  
**A. Tecnología del acercamiento:**  
APP Cuidar y cuidarse.  
APP Asepeyomed.  
**B. Wareables:**  
APTC Presión control sedestación.  
**C. Encuesta de salud: 2018.**

**Este Programa da servicio a 593 personas con resolución de gran invalidez:**

- 188 personas con lesión medular
- 71 personas con tetraplejía
- 266 personas con daño cerebral adquirido
- 68 personas con diagnósticos múltiples.

## PROGRAMAS EN ELABORACIÓN

### ENFERMERA MENTOR

Enfermera especializada en las principales patologías que trata la Mutua. La Enfermera acompaña al paciente en el proceso sanitario.

### SENSIBILIDAD CULTURAL PACIENTE EXTRANJERO

El 10% de los pacientes atendidos por Asepeyo son extranjeros. Presentan una serie de necesidades culturales que se pretende cuidar con diversas acciones.

### INTELIGENCIA ARTIFICIAL y HERIDAS TRAUMATOLÓGICAS

Mediante un programa de reconocimiento de imágenes permitirá realizar una clasificación adecuada y tratamiento con la mejor evidencia interna y externa.

### ENFERMERA VIRTUAL CHARO. CHATBOT.

Enfermera virtual que asesora en autocuidados al paciente postquirúrgico y primera visita con baja laboral.

### CUIDADOS CONTINUOS ASEPEYO

Marco conceptual que asegura y fomenta la continuidad de los cuidados del paciente que está de baja en todo su proceso sanitario.

### PRESCRIPCIÓN DE VÍDEOS

Se prescriben vídeos relacionados con el autocuidado al paciente de primera visita con baja laboral.